



BIENVENIDO A CASA



BIENVENIDO A CASA

Felicidades por terminar su casa. La fuerza de nuestra comunidad es evidente – los vecindarios tienen nexos sociales fuertes y la gente se apoya unos a otros para reconstruir en el Condado de Sonoma. Esta guía le da un resumen de los recursos que le ayudarán mientras que se cambia a su casa.

CONTENIDO

El Apoyo del Condado en las Areas de Reconstrucción	1
Supervisión de la Construcción	
Aguas Pluviales y Monitoreo De La Calidad Del Agua	
Servicio Residencial Gratuito de Triturado de Desperdicios	
Cosas que Hay que Hacer Cuando se Cambie a su Casa	2-3
Conectarse a los Servicios Públicos	
Verificar los Ajustes a los Impuestos sobre su Propiedad	
Restablecer el Servicio de Correo	
Cosas que Pudiera Tener que Hacer	4-5
Cosas que Hay que Saber Mientras que Continúe la Reconstrucción en su Vecindario	5-6
Derribo de Arboles Peligrosos	
Límites de Construcción	
Vehículos Estacionados de Manera Illegal	
Construcción: Vía Pública	
Recursos	7
Servicios de Soporte de Recuperación	
Preparacion en los Vecindarios	
Informacion Adicional	

BIENVENIDO A CASA



El Apoyo del Condado en las Areas de Reconstrucción

El Condado está proporcionando servicios a las áreas afectadas por los incendios, mientras que continúe la reconstrucción. Esto incluye un monitoreo frecuente de las actividades de construcción, para asegurarse de que se cumpla con los permisos, evaluaciones continuas de la calidad del agua, en relación a las aguas pluviales, y servicios de triturado de desperdicios.

SUPERVISION DE LA CONSTRUCCION

El Condado está haciendo regularmente inspecciones en las áreas de reconstrucción, para asegurarse de que los contratistas estén transportando y montando de manera segura y apropiada los materiales de construcción. Si surgiera cualquier problema o tuviera alguna preocupación, por favor contacte al Centro de Permisos Resistencia al 707-565-1788.

AGUAS PLUVIALES Y MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA

A los dueños de propiedades y a los contratistas en los lugares de reconstrucción se les exige que implementen las medidas conocidas como Mejores Prácticas de Manejo (BMPs) para evitar que los contaminantes, incluidos los sedimentos, lleguen al drenaje, arroyos, ríos y humedales. A los dueños de propiedades que tienen lugares vacíos y que aún no han sido reconstruidos, también se les exige que implementen las BMPs. El Condado verifica de manera rutinaria las áreas de reconstrucción durante los meses de lluvias (de octubre a abril) poniendo énfasis en proteger al ambiente y en asegurarse de que los contratistas cumplen con todos los requisitos durante la reconstrucción. Las inspecciones verifican que se establezcan las protecciones adecuadas contra los elementos y que dichas protecciones estén funcionando correctamente. Viste sonomacountyrecovers.org/rain-ready/ para obtener información sobre como preparar a su propiedad para las lluvias de invierno.

SERVICIO RESIDENCIAL GRATUITO DE TRITURADO DE DESPERDICIOS

El Condado tiene un programa gratuito de triturado de desperdicios vegetales, para ayudarle a los dueños de propiedades que tienen escombros dejados por los incendios y para ayudarle a los residentes a mantener un espacio de defensa alrededor de las construcciones y a reducir la vegetación a lo largo de los caminos de acceso. Las cuadrillas del Condado prestarán el servicio gratuito de triturado a un costado del camino durante tres horas. Los materiales que se puedan triturar deberán de apilarse y estar listos para ser procesados, antes de que usted presente su solicitud para el programa. La trituradora puede procesar materiales de madera de hasta de 7 pulgadas de diámetro y 10 pies de largo. Puede llenar una solicitud y conocer más del programa en sonomacounty.ca.gov/Fire-Prevention/Chipper-Program.

BIENVENIDO A CASA



Cosas que Hay que Hacer Cuando se Cambie a su Casa

Hay algunas cosas que usted debe de hacer antes o en cuanto se cambie a su casa:

- Conectarse a los Servicios Públicos
- Verificar los Ajustes a los Impuestos sobre su Propiedad
- Restablecer el Servicio de Correo

CONECTARSE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Usted va a querer restablecer de inmediato sus servicios públicos y de recolección de basura. Abajo se presenta la información de contacto de los proveedores de servicio locales.

Recolección de Basura

Recology

800-243-0291

recology.com/recology-sonoma-marin/

Agua

Si la vivienda anterior que estaba en su propiedad tenía conexión al sistema de agua, usted necesitará contactar a su proveedor local de agua para volverse a conectar.

Drenaje

Si su propiedad se encuentra en el Fraccionamiento Larkfield, usted puede informarse acerca de la conexión voluntaria al servicio de drenaje visitando sonomawater.org/Larkfield.

Gas/Electricidad

PG&E

800-743-5000

pge.com (Ir a la pagina "Rebuilding After Wildfires")

Internet/Teléfono

AT&T

800-288-2020

Comcast/Xfinity

800-945-2288

Sonic

1-888-766-4233

BIENVENIDO A CASA



VERIFICAR LOS AJUSTES A LOS IMPUESTOS SOBRE SU PROPIEDAD

A la Oficina del Asesor Fiscal del Condado de Sonoma le fue proporcionada una copia de los planos aprobados de su casa, la cual se utilizó para determinar cualquier ajuste potencial a los impuestos. Se puede obtener información adicional acerca de cualquier ajuste potencial que pudiera aplicarse a los valores catastrales, contactando a la Oficina del Asesor Fiscal del Condado de Sonoma en el teléfono 707-565-1888 o visitando sonomacounty.ca.gov/Assessor.

RESTABLECER EL SERVICIO DE CORREO

Los dueños de las propiedades deben de restablecer el mismo método de entrega de correo que existía antes de los incendios, esto significa que el buzón de correo se debe de reconstruir en el mismo lugar y dar soporte al mismo número de buzones que existían en dicho poste antes de los incendios. Esto asegurará que no se añadan paradas adicionales a ninguna ruta del servicio de entrega de correo. Si el buzón que existía desapareció como parte del proceso de demolición y la ubicación del poste o el número de buzones no están claros, contacte al Jefe de Correos en su oficina local de correos, para determinar su método anterior de entrega. Los dueños de las propiedades serán responsables de cubrir el costo total de remplazar el poste y el buzón.

Los postes compartidos que contienen dos o más buzones eran muy comunes a lo largo de las áreas reconstruidas. Instalar un poste que esté diseñado para soportar varios buzones, pudiera necesitar que se coordine con sus vecinos. Si usted no puede contactar al dueño de la propiedad colindante, puede proceder con la instalación de un poste doble en la línea divisoria de la propiedad e instalar un solo buzón que le dé servicio a su domicilio. Es posible que el poste del buzón antes ocupara una ubicación que ahora se utilice para un poste temporal de luz en su área o que estuviera en un área que actualmente está siendo excavada para arreglar las líneas de los servicios públicos. Si su situación requiere el reubicar el poste para el buzón de correo, contacte al Jefe de Correos para discutir las localizaciones alternas

BIENVENIDO A CASA



Cosas que Pudiera Tener que Hacer

Los siguientes puntos pudieran aplicar a usted. Le recomendamos que verifique para asegurarse de que todos los puntos estén cubiertos en cuanto se cambie.

- Obtener los Manuales de Operación de los Componentes de la Vivienda que son Eficientes
- Probar los Dispositivos de Reflujo
- Probar el Agua del Pozo
- Contactar a su Agente de Seguros

OBTENER LOS MANUALES DE OPERACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA VIVIENDA QUE SON EFICIENTES CON LA ENERGÍA

A los contratistas se les exige, por reglamento, el que le proporcionen al dueño de la propiedad los materiales con información para la operación de todos los componentes de la vivienda que son eficientes con la energía, tales como ventanas, aparatos electrodomésticos, puertas, accesorios de plomería eficientes con el agua y componentes de la calefacción y el aire acondicionado. Contacte a su contratista directamente si esta información no le fue proporcionada cuando se cambió a su casa.

PROBAR EL DISPOSITIVO DE REFLUJO

Es posible que los procesos de reconstrucción hayan provocado algunos cambios en el diseño de las tuberías de agua que dan servicio a su propiedad. Aparte de una tubería más grande, se ha instalado un dispositivo de reflujo atrás de la caja del medidor, para preservar la calidad del agua que se suministra evitando que el agua se regrese a la red pública de distribución. Los dispositivos para reflujo son necesarios siempre que se instalan en una estructura aspersores contra incendios. Para obtener mayor información contacte a su proveedor local de agua.

PROBAR EL AGUA DEL POZO

El agua de pozos privados no está regulada por ninguna agencia del gobierno. A pesar de que el agua de su pozo pudiera saber y oler bien, la única forma de saber si su agua es segura es hacerle una prueba. Es responsabilidad del dueño de cada propiedad el asegurarse de que su provisión de agua potable sea segura, haciéndole pruebas por medio de un laboratorio certificado por el estado. Puede ver una lista de laboratorios que hacen este tipo de pruebas en la página de internet de Salud y Seguridad Ambiental del Condado de Sonoma en: sonomacounty.ca.gov/Health/Environmental-Health/Water-Quality/Water-Testing/.

BIENVENIDO A CASA



CONTACTAR A SU AGENTE DE SEGUROS

Contacte a su agente de seguros antes de cambiarse a su casa e infórmelo acerca de cualquier característica de reforzamiento que pudiera ayudarle a reducir las primas de seguro.

Cosas que Hay que Saber Mientras que Continúe la Reconstrucción en su Vecindario

La siguiente información pudiera serle útil mientras que continúe la reconstrucción en las áreas cercanas de su vecindario.

DERRIBO DE ARBOLES PELIGROSOS

Después de los incendios de octubre de 2017, más de 10,000 árboles han sido evaluados por un arborista calificado, a lo largo de 90 millas de caminos en las áreas quemadas. Los árboles dañados por el fuego, y que fueron designados como de riesgo alto o extremo para la seguridad pública o los caminos, fueron derribados. A partir del verano de 2019, los árboles quemados en las vía pública que se han designado como de riesgo moderado, también serán derribados. Cada uno de los dueños de las propiedades es responsable de la tala o el mantenimiento de los árboles que han sido dañados por el fuego dentro de sus propiedades. Si le preocupan los árboles dañados por el fuego que se encuentran en las propiedades aledañas, usted puede presentar en línea una queja para el Cumplimiento del Reglamento en sonomacounty.ca.gov/SoCo-Report-It/. Los asuntos relacionados con árboles cercanos a los cables de electricidad, se deberán de dirigir a seguridad con la vegetación por los incendios de PGE al 877-295-4949 o en wildfiresafety@pge.com.

LIMITES DE LA CONSTRUCCIÓN

La mayoría de las actividades de construcción asociadas con la reconstrucción deberían de limitarse al interior del terreno de la propiedad que se está reconstruyendo. A veces, los contratistas colocan los materiales en una forma en que pudieran estorbarle al terreno de junto. También hay ocasiones en que los trabajadores pudieran pasar por su terreno o en que los desperdicios de los materiales caen en su terreno. Le pedimos que primero intente arreglar el asunto con el contratista que está trabajando o que hable con el dueño de la propiedad para resolver el problema. Si no quiere tratar con las personas que están creando la molestia, usted puede contactar al Centro de Permisos Resistencia en el 707-565-1788 para saber que opciones tiene.

BIENVENIDO A CASA



VEHÍCULOS ESTACIONADOS DE MANERA ILEGAL

Los vehículos se pueden quedar estacionados en los lugares de estacionamiento público a la orilla del camino por un periodo que no exceda las 72 horas. El estacionamiento en las calles se permite junto a la banqueta y fuera de los carriles para tránsito vehicular, en cualquier área en donde la banqueta no este pintada con rojo o que no tenga un letrero de "no estacionarse". Los vehículos estacionados no deberán de bloquear el acceso a los hidrantes contra incendios o a los caminos de entrada. Reporte los vehículos abandonados en la vía pública a la Patrulla de Carreteras de California al 707-588-1400. Cualquier vehículo estacionado en la vía pública con una tenencia vencida por 6 meses o más, podría ser arrastrado por una grúa en cualquier momento, si es que no tiene un permiso para quedarse estacionado en esa área más allá de las 72 horas permitidas. Para reportar un vehículo que está estacionado en una propiedad privada, presente su reporte en línea en sonomacounty.ca.gov/SoCo-Report-It/.

CONSTRUCCIÓN: VÍA PÚBLICA

El término "vía pública" se refiere a los caminos, camellones y las áreas de banquetas que están destinadas al público para propósitos de transportación vehicular, peatonal y en bicicletas. Debido a las restricciones de espacio, las actividades de reconstrucción, a veces, obstruyen la vía pública. Esta obstrucción pudiera tomar la forma de actividades como apilado de materiales, operación de maquinaria pesada, entrega de materiales o la colocación de vehículos de construcción o contenedores para los desperdicios. A los contratistas que trabajen en las calles o en las banquetas se les exige que mantengan un ambiente seguro para las personas que circulan por las áreas de reconstrucción. Cuando circule a través de áreas de construcción, por favor manténgase atento a lo que pasa a su alrededor y, si es posible, evite las áreas del vecindario en donde estén trabajando. Si usted observa cualquier potencial riesgo a la seguridad en la vía pública, por favor repórtelo al 707-565-1992 o en prmd-enforcement@sonoma-county.org

BIENVENIDO A CASA



Recursos

SERVICIOS DE SOPORTE DE RECUPERACIÓN

- Colaboración para la Salud Mental Después de los Incendios – Llame a NAMI al (866-960-6264) o visite mysonomastrong.com
- Reconstruyendo Nuestra Comunidad (ROC) del Condado de Sonoma – Llame al (707) 535-3349 o visite rocsonomacounty.org
- Manejo de Casos de Desastre de Caridades Católicas – Llame al (866) 542-5480
- Centro del Bienestar integrado a las Escuelas de la Ciudad de Santa Rosa – Llame al (707) 890-3827 o visite srcschools.org/domain/2112
- Clínica Gratuita de la Comunidad Judía – Llame al (707) 585-7780 o visite jewishfreeclinic.org/
- Colaboración para la Resistencia del Condado de Sonoma – Llame al (707) 303-3600 o visite srhealth.org/about-us/resilience-collaborative/
- Apoyo Cara a Cara para la Salud Mental del Centro del Bienestar y Defensa – Llame al (707) 565-7800 o visite wellnessandadvocacy.org/

PREPARACION EN LOS VECINDARIOS

Contacte al Condado de Sonoma para recibir materiales respecto a los planes de preparación en los vecindarios. El Condado trabaja de cerca con los vecinos y con los vecindarios, quienes son una parte integral de la implementación de cualquier plan o programa de preparación. Si le interesa convertirse en un Líder de Vecindario, por favor contacte al equipo de Preparación Comunitaria en el Departamento de Manejo de Emergencias del Condado de Sonoma, para conocer más:

Nancy Brown, PHD

Gerente del Programa de Preparación Comunitaria, Condado de Sonoma

Teléfono: 707 565-3528 - Correo electrónico: Nancy.A.Brown@sonoma-county.org

INFORMACION ADICIONAL

- Servicios de Prevención de Incendios de Permisos Sonoma: sonomacounty.ca.gov/PRMD/Fire-Prevention
- Oficina de Recuperación y Resistencia del Condado de Sonoma: sonomacounty.ca.gov/Office-of-Recovery-and-Resiliency/
- El Condado de Sonoma se Recupera: sonomacountyrecovers.org/rebuild
- Información Adicional de Preparación: SoCoEmergency.org